Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №7
Управление образования администрации Ангарского муниципального образования
665824 Иркутская область,город Ангарск , квартал 211 ,дом 19.Телефон 8(3955)541362,693467

Принято
педагогическим советом
МБДОУ детский сад №7

Протокол № 22.05.2014г.

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МБДОУ детский сад№7

_____ Т.В. Попова

Приказ № 22.02.2014г

Положение

по урегулированию споров между участниками образовательных отношений: образовательным учреждением и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Настоящее Положение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - "Об образовании в Российской Федерации", Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. N 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - , Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и органов, осуществляющих управление в сфере образования.

Настоящее положение определяет порядок деятельности по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1. Общие положения

1.1. Координатором деятельности по урегулированию споров между участниками образовательных отношений выступает Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, выбранный путем голосования, который организует эту работу.

1.2. По решению образовательной организации полномочия Координатора могут быть расширены :

- Ему могут быть делегированы функции и полномочия представителя по соблюдению гарантий прав несовершеннолетних на получение общего образования,
- функции и полномочия представителя по профилактики правонарушений несовершеннолетних ,
- функции и полномочия представителя при рассмотрении спорных вопросов и вопросов, связанных с защитой прав участников образовательных отношений.

1.3. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители

- муниципальных органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав районов)
- ПДН ОВД районов,
- учреждений социальной защиты районов,
- органы опеки и попечительства при муниципалитетах районов,
- представитель психолого-медико-педагогической комиссии,
- первичной профсоюзной организации и др.

По решению образовательной организации может быть привлечен в качестве кооптированного члена представитель вышестоящего органа, осуществляющего управление в сфере образования, центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, других организаций.

1.4. Основным органом по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является Комиссия по урегулированию споров между

участниками образовательных отношений. Порядок создания Комиссии, организации работы, принятия решений и их исполнения, устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения родителей, а также представительных органов работников образовательной организации.

2. Принципы деятельности по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип

подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Цель и задачи организации работы по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Цель: защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (воспитанников, родителей воспитанников (законных представителей), педагогов).

Задачами деятельности являются:

• урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

• анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;

• содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;

• содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

4. Направления деятельности по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Работа по урегулированию споров между участниками образовательных отношений затрагивает рассмотрение споров, касающихся:

4.1. основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующих правила приема дошкольников;

4.2. режим занятий дошкольников;

4.3. формы, периодичность и порядок текущего контроля;

4.4. порядок и основания перевода, отчисления и восстановления дошкольников;

4.5. порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и воспитанниками и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников;

4.6. прав дошкольников на предоставления условий для воспитания и обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья получение социально-педагогической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции в ПМПК;

4.7. права воспитанников на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.8. права воспитанниках на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

4.9. обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного дошкольного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения в образовательной организации;

4.10. права родителей (законных представителей) лиц с ограниченными возможностями здоровья выбирать образовательное учреждение (с учетом медицинского заключения и (или) заключения (рекомендаций) психолого-медико-педагогической комиссии); участвовать в разработке и реализации индивидуального учебного плана, индивидуальных программ воспитания и обучения;

4.11. защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации;

4.12. разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав работников образовательной организации при прохождении аттестации на соответствие занимаемой должности, или аттестацию на первую или высшую квалификационную категорию, а на повышение квалификации;

4.13 разрешения иных спорных и конфликтных вопросов.

5. Организация деятельности Комиссии

5.1. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений на основании Положения о выборах в Комиссию Образовательной организации.

5.2. На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее - Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников Образовательной организации, избранных путем голосования в состав Комиссии.

5.3. Члены Комиссии составляют ежегодный отчет о проведенной работе, который представляется на сайте образовательной организации.

5.4. Заседания Комиссии проводятся на базе образовательной организации.

5.5. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

5.6. Любой участник образовательных отношений может подать заявление в Комиссию по урегулированию споров.

5.7. Комиссия может рекомендовать конфликтующим сторонам участие в примирительной программе на базе Образовательной организации.

5.8. В случае принятия конфликтующими сторонами решения об участии в примирительных программах, Комиссия взаимодействует с соответствующей службой примирения в целях решения конфликтной ситуации и содействия конфликтующим сторонам.